

## Általános Szerződési Feltételek

A horserisk.hu domain nevű oldalon elérhető szolgáltatások igénybevételéhez

Jelen dokumentum (továbbiakban: ÁSZF, Szabályzat) a **HORSERISK.HU Bt.** (továbbiakban: Szolgáltató, vállalkozó) és a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalon elérhető szolgáltatásokat (továbbiakban: szolgáltatás) igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél, fogyasztó, felhasználó), együttesen: Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalon (továbbiakban: weboldal) keresztül történik. A weboldal által kínált szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatásnyújtás szabályaira az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) az irányadó.

Jelen dokumentum kizárólag a szolgáltatást igénybevevő személy és a **HORSERISK.HU Bt.** között jön létre, nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magatartási kódexre nem utal, magyar nyelven íródik. Ha a jelen megállapodás bármely fordított változata a magyar változatnak ellentmond, a magyar változat az irányadó. A szolgáltatás működéssel és használatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) weboldalon és letölthető a <http://www.horserisk.hu/aszf.pdf> címről.

### 1. Szolgáltatói adatok:

#### 1.1. Szolgáltató adatai

Cégnév:	<b>HORSERISK.HU Bt.</b>
Székhely:	<b>8400 Ajka, Deák F. utca 2. 3. em. 9.</b>
Levelezési cím:	<b>1558 Budapest, Pf.: 131.</b>
Céggjegyzékszám:	<b>19-06-508716</b>
Bejegyző Bíróság:	<b>Veszprémi Törvényszék Cégbírósága</b>
Adószám:	<b>22398912-2-19</b>
Adatvédelmi Nyilvántartási szám:	<b>NAIH-115625/2017.</b>
Weboldal:	<a href="http://www.horserisk.hu">http://www.horserisk.hu</a>
Szerződés nyelve:	<b>magyar</b>
E-mail:	<a href="mailto:info@horserisk.hu">info@horserisk.hu</a>

#### 1.2. Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: **BlazeArts Kft.**  
Székhely: **6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.**  
Ügyfélszolgálati cím: **6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.**  
Levelezési cím: **6090 Kunszentmiklós, Damjanich utca 36. 1. em. 8.**  
Céggjegyzék száma: **03-09-109150**  
Adatkezelő weboldala: <http://www.arubacloud.hu/>  
E-mail címe: [info@arubacloud.hu](mailto:info@arubacloud.hu)

## 2. Alapvető rendelkezések

- 2.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 2.2. A jelen szabályzat **2017. március 13.** napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a hatályba lépés napján a szolgáltató a weboldalon közzéteszi. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy előzetes értesítés nélkül időnként megváltoztassa, megújítsa, illetve továbbfejlessze a szolgáltatást. A szolgáltatás tovább használatával a felhasználó automatikusan (ráutaló magatartással) elfogadja a módosított feltételeket.
- 2.3. Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” alapon működik.
- 2.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás, annak bármely részlete és az abban megjelenő tartalmak, valamint a szolgáltatás terjesztésének tekintetében. Tilos a szolgáltatás használata során az abban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének jogosulatlan felhasználása, letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 2.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást saját felelősségére veszi igénybe. A jogszerűtlen felhasználásért és a felhasználó által feltöltött/megjelenített jogszabályba ütköző tartalmakért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.
- 2.6. Az érvényes regisztrációval a Szolgáltató ingyenes egészségügyi ló napló szolgáltatást biztosít az ügyfeleinek. Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a regisztráció előfeltételek a flottába kerülésnek, melyre külön szerződések az irányadóak. Az ingyenes egészségügyi ló napló használatához az e-mail cím és a jelszó megadása szükséges, továbbá az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásához kötött (regisztráció). Az „*Elfogadom az Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat*” kipipálásával és a szolgáltatás használatával Ön elfogadja a jelen megállapodásban foglaltakat és kijelenti, hogy a jelen feltételeket, továbbá a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) Adatvédelmi Tájékoztatóját magára nézve kötelező erejűnek ismeri el.
- 2.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a weboldalon igénybe vehető szolgáltatások a regisztrációt követően azonnal megkezdődnek.

## 3. Értelmező rendelkezések:

- 3.1. *Fogyasztó*: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- 3.2. *Szolgáltatás*: A [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalon elérhető ingyenes egészségügyi ló napló használata és a flottakezelés.
- 3.3. *Regisztráció*: Az e-mail cím és a jelszó megadásával, valamint az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásával jön létre.

#### 4. A weboldal célja, a szolgáltatás bemutatása

- 4.1. A [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) weboldal fő célja egészségügyi ló napló szolgáltatás nyújtása, továbbá csoportos biztosítás keretében történő ló egyedek biztosítása egyedi testre szabott kalkuláció alapján.
- 4.2. A regisztrációval igénybe vehető egészségügyi ló napló használata elengedhetetlen feltétele a biztosítási flottaszerződés megkötésének, melynek részletes szabályait külön dokumentumok tartalmazzák.
- 4.3. A biztosítási szerződés megkötésének lépéseit a fenti menüsorban található „Hogyan működünk?” menüpont tartalmazza.

#### 5. A szolgáltatás működése (regisztráció)

A egészségügyi ló napló szolgáltatás célja, hogy a felhasználók, online rögzíthessék a lovaikkal kapcsolatos főként egészségügyi eseményeket. Az adatok rögzítésével, valamint azok rendszerezésével, kimutatások készíthetőek, a rendszer esetlegesen figyelmeztetéseket küld a ló tartónak ismétlődő események esetén. Továbbá, minden adatot egy helyen talál a lováról.

##### 5.1. Regisztráció menete

- 5.1.1. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával (a személyes adatainak megadásával) kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett [Adatvédelmi nyilatkozat](#) feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 5.1.2. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél az általa megadott személyes adatokat illetéktelenek számára hozzáférhetővé teszi. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 5.1.3. A Felhasználónak élő személynek kell lennie. Robotok vagy bármely egyéb automata rendszer általi regisztráció tilos.
- 5.1.4. *Regisztráció menete:* A weboldalon a felhasználónak a flottaszerződéshez való csatlakozást megelőzően a Bejelentkezés/regisztráció menüpont alatt meg kell adnia a személyes adatait (e-mail cím, jelszó), továbbá el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót. Ezt követően a felhasználó igénybe veheti a ló egészségügyi naplót, melynek használata kötelező a flottához való csatlakozáshoz. Az érvényes regisztráció feltétele az ÁSZF és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása.
- 5.1.5. A regisztrációkor a felhasználónak lehetősége van a hírlevél feliratkozására. A hírlevélről bármikor le lehet iratkozni.

## 5.2. A egészségügyi ló napló használata

- 5.2.1. Új ló egyed felvétele: a tevékenység során a felhasználónak meg kell adnia a regisztrálni kívánt ló egyed nevét, születési dátumát, fajtáját, ivarát majd a mentés után a rendszer elkészíti a kapcsolódó rekordot.
- 5.2.2. Új esemény bejegyzése: a tevékenység során új esemény rögzíthető az adott ló egyed rekordjához. A következő adatokat kell megadni az esemény rögzítéséhez: megnevezés / rövid leírás, esemény típusa, esemény dátuma, esemény időtartama, helyszín, esemény leírása.
- 5.2.3. Az egészségügyi napló funkcióban van lehetőség a már mentett bejegyzések áttekintésére és elemzésére, visszakeresésére, részletezésére.
- 5.2.4. Ló egyed törlése: a tevékenység során törölhető a ló egyed és minden bejegyzés

## 5.3. A flottakezelés szabályai

### 5.3.1. Szolgáltatás felhasználóinak felosztása

- 5.3.1.1. Felhasználó: olyan magánszemély vagy jogi személy, aki érdeklődéséből fakadóan regisztrált az oldalra és díjmentesen igénybe veheti az egészségügyi ló napló szolgáltatást. Kötelezettségei, hogy elfogadja az adatvédelmi szolgáltatást és jelen ÁSZF-et.
- 5.3.1.2. Tagjelölt: olyan regisztrált magánszemély vagy jogi személy, aki már érvényes regisztrációval rendelkezik és csatlakozási nyilatkozatával kérte a biztosítási szerződés hatályának önmagára történő kiterjesztését.
- 5.3.1.3. Tag: olyan regisztrált magánszemély vagy jogi személy, aki érvényes regisztrációval rendelkezik, csatlakozási nyilatkozata elfogadásra került mind a Horserisk flottakezelő mind pedig a biztosító kockázatkezelése során, továbbá a biztosítás díját a biztosító részére a kockázatviselés kezdetéig megfizette. A flottakezelő rendszerében aktív flottatagként van jelen tartva és érvényes egyedi biztosítási jogvisonnyal rendelkezik.

5.3.2. Flottakezelési díj fizetési kötelezettsége van a Tagoknak: a Tagoknak flottakezelési díjat kell fizetniük évente egy alkalommal a szolgáltatások használata után a Szolgáltató részére minden aktív és érvényes egyedi biztosítási jogvisonnyal rendelkező ló egyed után.

5.3.3. A flottakezelési díj éves díj, melynek mértékét az ÁSZF 1. mellékletét képező **tarifatáblázat** tartalmazza, ami elérhető a [www.horserisk.hu/tarifa.pdf](http://www.horserisk.hu/tarifa.pdf) címen.

5.3.4. A Szolgáltató jogosult a flottakezelési díjat minden év januárjában a KSH által közzétett, az előző naptári évre vonatkozó inflációs rátának megfelelően (kerekítve) minden előzetes értesítés nélkül is egyoldalúan módosítani.

5.3.5. A flottakezelési díj utalással fizetendő a Szolgáltató által megadott számlaszámára az online vagy írásos kiértékeléstől számított 30 napon belül.

- 5.3.6. A flottakezelő kötelezettsége, hogy a szolgáltatást használó felhasználók, tagjelöltek és tagok részére biztosítja a kommunikációhoz kapcsolódó felületeket, funkciókat, továbbá előzetes adatellenőrzést végez.
- 5.3.7. A jelen ÁSZF-ben szabályozott flottakezelésre vonatkozó megállapodás egy év határozott időtartamra szól, de amennyiben a Tagnak a flottakezelési időszak lejártakor érvényes biztosítási szerződése van (tagja a flottának), úgy automatikusan újabb egy évvel meghosszabbodik.
- 5.3.8. Tag a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Tag által már megfizetett flottakezelési díjat a Szolgáltató nem téríti vissza (még abban az esetben sem, ha a biztosítási szerződés bármely jogcímen megszűnt).

#### Jognyilatkozatok

- 5.4. Felhasználó nyilatkozik, hogy az alábbi dokumentumokat elolvasta, megértette és magára nézve kötelezően elfogadja:
- 5.4.1. Tájékoztató – Horserisk.hu flotta biztosításhoz  
(<http://www.horserisk.hu/ugyfeltajekoztato.pdf>)
- 5.4.2. Közvetítői tájékoztató (<http://www.horserisk.hu/kozvetittoi-tajekoztato.pdf>)
- 5.4.3. Mezőgazdasági vállalkozások vagyonbiztosítási feltételei (MVVF)  
(<https://www.generalih.hu/GeneraliOnline/ETDownload.aspx?type=ContentItemVersion&ID=8912>)
- 5.4.4. Állatbiztosítási feltételgyűjtemény  
(<https://www.generalih.hu/GeneraliOnline/ETDownload.aspx?type=ContentItemVersion&ID=8913>)
- 5.4.5. Nagy értékű állatok egyedi biztosításának különös feltételei  
(<https://www.generalih.hu/GeneraliOnline/ETDownload.aspx?type=ContentItemVersion&ID=7844>)
- 5.4.6. Ügyféltájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések  
(<https://www.generalih.hu/GeneraliOnline/ETDownload.aspx?type=ContentItemVersion&ID=8826>)
- 5.4.7. Általános vagyonbiztosítási feltételek  
([https://www.generalih.hu/~media/szolgáltatások/ugyfeltajekoztato\\_avf\\_2014/16485\\_%C3%81VF.ashx?la=hu](https://www.generalih.hu/~media/szolgáltatások/ugyfeltajekoztato_avf_2014/16485_%C3%81VF.ashx?la=hu))

## 6. Licenc kikötések és használati szabályok

### 6.1. Licenc kikötések

6.1.1.A [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalon igénybe vehető szolgáltatást bármely Internettel rendelkező mobiltelefonon, tableten, illetve számítógépen használhatja. Ön nem jogosult a szolgáltatást bérbe adni, kölcsönadni, továbbértékesíteni vagy továbblízingelni. Tilos a szolgáltatást másolni, egyéb módon reprodukálni. Tilos a weboldalon lévő programot visszafejteni, feltörni, megpróbálni a forrás kódot megfejteni, a programot módosítani vagy használhatatlanná, illetve elérhetetlenné tenni. A fenti tilalmak megszegése büntetőjogi és polgárjogi felelősséget von maga után.

### 6.2. Használati szabályok

6.2.1.Ön tudomásul veszi, hogy a HORSERISK.HU szolgáltatás egy olyan biztonsági technológiára épül, amely korlátozza a szolgáltatás alkalmazását az alábbiakban felsorolt szabályok szerint és Ön ezúton kötelezi magát arra, hogy a szolgáltatást az alábbi pontokban foglalt használati szabályok betartásával használja:

6.2.1.1. A Horserisk.hu weboldal szolgáltatásai – különös tekintettel az ajánlatkérésre és a biztosítás testre szabására – csak a jelen *Általános Szerződési Feltételek* és az *Adatvédelmi Tájékoztató* előzetes elfogadásához kötött.

6.2.1.2. Ön nem próbálja meg és erre nem is bátorít, illetve segít más személyt abban, hogy a Horserisk.hu részeként funkcionáló biztonsági technológiát vagy szoftvert megkerülje vagy módosítsa.

## 7. Szellemi tulajdonjog

7.1. A HORSERISK.HU szolgáltatással kapcsolatos összes szellemi tulajdonjogot fenntartjuk, kivéve a jelen Megállapodásban kifejezetten garantált, és a felhasználót megillető jogokat. Jelen licenc nem jogosítja fel Önt a Horserisk.hu védjegyeinek, logóinak használatára.

7.2. Azzal, hogy Ön belép a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalaira, továbbá a szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi, elfogadja a jelen pontban foglalt feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója a szolgáltatásnak.

7.3. A [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) weboldalai, továbbá a weboldalon található tartalom és a HORSERISK.HU szolgáltatás a **HORSERISK.HU Bt.** szellemi tulajdona, így teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kivágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos.

7.4. A **HORSERISK.HU Bt.** fenntart minden, az oldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. Az oldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar szerzői jogi törvények védik.

7.5. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos az oldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. Az oldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult az oldal így

többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára.

- 7.6. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A **HORSERISK.HU Bt.** követelheti többek között a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését a Ptk. általános szabályai szerint.

## 8. Felelősség korlátozása, vitarendezés

- 8.1. A weboldalon igénybe vehető egészségügyi ló napló szolgáltatást és a weboldalon található információkat mindenki a saját felelősségére használhatja fel. A weboldal üzemeltetője semmilyen felelősséget nem vállal a tartalmak félreértelmezéséért, vagy téves alkalmazásáért.
- 8.2. A fentieken túl a Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen közvetett, speciális, eseti vagy példaértékű kár miatt, ami bármely módon összefüggésbe hozható a jelen Megállapodással vagy a weboldalon igénybe vehető szolgáltatással, annak felhasználásával, illetve felhasználásának elmaradásával.
- 8.3. *Szolgáltató továbbá kizárja felelősségét:*
- 8.3.1. mindazon károk tekintetében, amelyek a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) oldalain elhelyezett anyagokból származnak, beleértve a harmadik félnek okozott károkat is. E rendelkezés a weboldalon elhelyezett reklámokra és egyéb anyagokra is vonatkozik,
- 8.3.2. a más által rendelkezésre bocsátott, a közvetítő szolgáltató által nyújtott információk társadalommal összefüggő szolgáltatással továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ – törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén – tekintetében,
- 8.3.3. a weboldalon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 8.3.4. a rendszer használatából adódó, a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkért;
- 8.3.5. egyéb, a Szolgáltatón kívül álló okra visszavezethető hibákért, károkért (vis maior)
- 8.3.6. a Felhasználó számára a szolgáltatások igénybevételéből eredő esetleges anyagi vagy erkölcsi kárért.
- 8.4. A Szolgáltató és a Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben a peren kívüli békés vitarendezés nem vezet eredményre, úgy a Felek a jogvitákra nézve kikötik (alávetéses illetékesség) a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## 9. Jótállási nyilatkozat

- 9.1. A Horserisk.hu szolgáltatást „*ahogy van*” és „*ahogy elérhető*” formában nyújtjuk, beleértve az összes esetleges hibájával együtt, mindennemű jótállás nélkül. A szolgáltató, annak partnerei (esetleges előfizetői és licenc adói) a hatályos jogszabályi keretek között ezúton hárítanak minden felelősséget, ami azzal kapcsolatos, hogy a Horserisk.hu szolgáltatás hibamentes, illetve a felhasználó által kitűzött célra megfelelő és precíz.
- 9.2. A szolgáltató, annak üzleti partnerei és licenc adói nem vállalnak garanciát arra nézve, hogy Ön elégedett lesz-e a szolgáltatással, illetve, hogy a benne lévő funkciók (lehetőségek) és tartalmak azok, amelyekre Önnek szüksége van. Továbbá arra sem vállalnak garanciát, hogy a Horserisk.hu szolgáltatás és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások zavartalanok és hibamentesek lesznek, illetve hogy az esetleges hibák a rendszerben vagy a weboldalon kijavításra kerülnek. Semmilyen szóbeli vagy írásbeli tájékoztatás, melyet a Szolgáltató ad Önnek, nem teremt garancia érvényesítési jogot.
- 9.3. Amennyiben Ön a weboldal használata során bárminemű hibát vagy rendellenes működést észlel, azt köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató felé. A késedelmes bejelentésből vagy a bejelentés elmaradásából eredő károkért Ön tartozik felelősséggel.

## 10. Felmondási Tájékoztató

- 10.1. A jelen ÁSZF elfogadásával Ön kifejezetten tudomásul veszi, hogy a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** rögzített felmondási jog a rendelet 29. § (1) bekezdésének a) és m) pontjára tekintettel **nem illeti meg Önt**, tekintettel arra, hogy a weboldalon nyújtott egészségügyi ló napló szolgáltatás a regisztrációval teljes egészében teljesül, illetve Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az ajánlatkérés elküldésével a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését megkezdi.
- 10.2. A felmondási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben** lehet olvasni, mely hatályos állapotban [itt](#) érhető el.
- 10.3. A flottabiztosítási szerződés felmondására a csatlakozási nyilatkozat, illetve a biztosítási szerződés vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## 11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. A technológiák változása és üzletágunk növekedése és fejlődése miatt, vagy akár egyéb okból kifolyólag a jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentumot időnként módosítanunk kell. Amennyiben ilyen módosítás történik, erről tájékoztatjuk a [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) weboldalon. Javasoljuk, hogy időnként tekintse át a weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételeit és Adatvédelmi Szabályzatát, hogy biztosan értesüljön a változásokról.



- 11.2. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön, mint Felhasználó harmadik személy részére hozzáférést biztosít a Horserisk.hu használatához, akkor a harmadik fél használatáért úgy felel, mintha Ön használta volna az alkalmazást.
- 11.3. A Szolgáltató Jelen Szabályzatban rögzített jogai gyakorlásának elmulasztása vagy elmaradása nem jelenti a jogról való lemondást.
- 11.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen Megállapodás minden kitétele a lehető legteljesebb mértékben érvényesítendő. Amennyiben bármely megállapodásbeli pont egészben vagy részben jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy érvényesíthetetlennek bizonyul, az a pont részben vagy egészben külön kezelendő a Megállapodástól és nem befolyásolja a fennmaradó pontok érvényességét és érvényesíthetőségét.
- 11.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltató harmadik személyeket: értékesítőket és üzleti partnereket von be, annak érdekében, hogy biztosítani tudja a szükséges hardver, szoftver, hálózati, tárolási és egyéb kapcsolódó technológiákat, mely a Szolgáltatás működtetéséhez és céljának eléréséhez szükségesek. A felhasználónak tilos módosítani, átvenni vagy feltörni a Szolgáltatást vagy egy másik webhelyet módosítani oly módon, hogy az azt a hamis látszatot keltse, hogy bármely módon kapcsolódik a szolgáltatáshoz.
- 11.6. A felhasználó ezúton beleegyezik, hogy nem reprodukálja, duplikálja, másolja, értékesíti, viszontértékesíti és egyéb módon sem él vissza a Szolgáltatással, a Szolgáltatás használatával, vagy a Szolgáltatás elérésével, kivéve, ha erre a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélyével rendelkezik.
- 11.7. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.
- 11.8. A Szolgáltató pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

## 12. Panaszkezelés rendje

- 12.1. Szolgáltató célja, hogy valamennyi igényt megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 12.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a felhasználónak.
- 12.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

12.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

12.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

12.6. A Fogyasztónak panasza esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax száma: (76) 501-538  
Név: Mátyus Mariann  
E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.  
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Telefonszáma: (72) 507-154  
Fax száma: (72) 507-152  
Név: Dr. Bodnár József  
E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775  
Fax száma: (66) 324-976  
Név: Dr. Bagdi László  
E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870  
Fax száma: (46) 501-099  
Név: Dr. Tulipán Péter  
E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Név: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Név: Dékány László, Jerney Zoltán  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár,  
Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Név: Kirst László  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Név: Horváth László  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
Név: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: [info@hbikik.hu](mailto:info@hbikik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Név: Pintérné Dobó Tünde  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető  
Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető  
Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Név: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Név: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület  
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2.  
em. 240.  
Telefonszáma: (1)-269-0703  
Fax száma: (1)-269-0703  
Név: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu  
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Név: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei  
Békéltető Testület  
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 311-750  
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület  
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Név: Mátyás Tibor  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Név: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 429-008  
Fax száma: (88) 412-150  
Név: Dr. Óvári László  
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Név: dr. Koczka Csaba  
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

- 12.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
- 12.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.
- 12.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>
- 12.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

### 13. Adatvédelem

- 13.1. A [www.horserisk.hu](http://www.horserisk.hu) adatkezelési tájékoztatója itt érhető el: [www.horserisk.hu/adatvedelem.pdf](http://www.horserisk.hu/adatvedelem.pdf), továbbá elérhető a főoldalról a lap alján található „Adatvédelmi tájékoztató” link alatt.

### 14. Vonatkozó jogszabályok

- 14.1. Magyarország Alaptörvénye
- 14.2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- 14.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (eKertv.)
- 14.4. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)
- 14.5. A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Kknyt.)
- 14.6. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtv.)
- 14.7. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet

Budapest, 2017. március 13.

**HORSERISK.HU Bt.**